

ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO” DI VESCOVATO 		Capitolo 1 Revisione 7 Data: 14/03/2017
Politica per la Qualità		Pagina 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità dell'ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO”, è espressa, firmata dal Dirigente Scolastico e *pubblicata sul sito di Istituto* in modo tale che sia diffusa e compresa a tutti i livelli.

Il manifesto della qualità enuncia le motivazioni che hanno indotto l'ISTITUTO COMPRENSIVO “Ugo Foscolo” a scegliere la Qualità e illustrano il ruolo preminente delle risorse umane nella realizzazione degli obiettivi che s'intendono raggiungere.

IL MANIFESTO DELLA QUALITÀ

Nell'Istituto è stata costituita una Commissione Qualità Totale – Autovalutazione RAV composta da insegnanti, Dirigente Scolastico ed Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi. Il suo compito principale è quello di monitorare costantemente gli aspetti fondamentali dell'erogazione del servizio *dai punti di vista*

- Didattico, educativo e relazionale
- Organizzativo interno
- Organizzativo dipendente

Il grado di soddisfazione dell'utente - famiglie, alunni, docenti e personale Ata - è rilevato principalmente attraverso questionari strutturati. I risultati permettono di individuare i punti sui quali è necessario intervenire per meglio qualificare il servizio.

La Qualità Totale *ha l'obiettivo* di rendere più chiaro e trasparente l'impegno *espresso dall'istituzione scolastica* a favore degli alunni. La collaborazione scuola - famiglia diventa, infatti, tanto più fattiva quanto più gli obiettivi che s'intendono raggiungere sono noti e condivisi. La legge Bassanini ha dato l'avvio all' esigenza di *rendere trasparenti* le fondamentali procedure di costruzione dei *processi* educativi e didattici e di *attuazione dei* più importanti adempimenti amministrativi.

La Qualità Totale, quindi, deve saper cogliere *i continui e molteplici* mutamenti sociali, suggerire possibili percorsi di miglioramento in un'attività in divenire *che metta a disposizione* degli insegnanti strumenti interpretativi per rispondere adeguatamente alle *nuove istanze* e vivere con minor ansia il loro lavoro.

ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO” DI

- Soddisfazione dell'utenza – genitori e alunni, rilevata e misurata attraverso questionari mirati che considerano aspetti rilevanti del servizio erogato (accoglienza, relazione, didattica...)
- Successo formativo, elaborato dai riscontri ricevuti dalle scuole del grado superiore, riguardanti i risultati conseguiti dagli alunni alla fine del primo anno di frequenza, comparati con i consigli orientativi.
- Soddisfazione dell'utenza – docenti e personale A.T.A. rilevata e misurata attraverso questionari mirati e la partecipazione ad attività di formazione organizzate dall'Istituto o da altre agenzie.

Obiettivi per la Qualità

OBIETTIVI / INDICATORI di PROCESSO	INDICATORI QUALITATIVI	INDICATORI QUANTITATIVI
di contesto, migliorare: 1) La visibilità esterna dell'Istituto 2) La soddisfazione dell'utenza 3) La progettazione integrata con il territorio 4) Il lavoro in rete con altre scuole	- Sito web Istituto - Comunicazioni alle famiglie - Amministrazione trasparente - Questionario di customer satisfaction - Attività coordinate con i servizi sociali, gli Enti Locali, altre agenzie del territorio • Rete di scuole per la qualità • Rete di scuole che promuovono la salute • Rete per l'orientamento permanente • Rete musicale • Rete per l'educazione alla legalità	• 50% Risposte positive a specifiche domande del questionario • 50% Risposte positive a specifiche domande del questionario - Numero delle attività programmate e realizzate: almeno 5 per plesso - Numero delle adesioni alle reti di scuole: 5
di processo, potenziare: 1) L'innovazione	• Utilizzo ambienti digitali e spazi alternativi per l'apprendimento • Utilizzo ambienti social per la didattica • Sperimentazioni	- Numero delle classi nelle quali svolgono sperimentazioni e si utilizzano tali ambienti e spazi: tutte
2) Coinvolgimento del personale	• Collegio dei Docenti Unitario • Assemblea Personale ATA • Formazione continua personale Segreteria • Riunioni Dipartimentali • Riunioni delle Commissioni	- N° 6 - N° 1 - Buone pratiche per l'aggiornamento e innovazione delle procedure amministrative

	• Consigli di Intersezione • Riunioni dei Consigli di Interclasse • Riunioni dei Consigli di Classe • Scrutini (scuole primaria e secondaria)	- N° 4 per Dipartimento - N° 3 per Commissione - N° 7 di cui 3 con i genitori - N° 10 di cui 5 con i genitori - N° 10 di cui 3 con i genitori - N° 2 per ordine di scuola
3) Trasparenza delle procedure	• Chiarezza e formalizzazione dei processi organizzativi e gestionali, educativi e didattici. • Amministrazione trasparente • Accesso civico e definizione le misure anticorruzione	- 50% Risposte positive a specifiche domande del questionario
4) Formazione continua	• Corsi Aggiornamento attivati per il personale docente e non docente	- N° 6
5) Continuità educativa	• Collegio dei Docenti Unitario • Commissione continuità/orientamento • Funzione Strumentale • Commissione PTOF	- N° 2 - N° 4
6) Rispetto delle regole e degli altri	• Regolamento Condiviso • Progetto di Educazione alla cittadinanza attiva • Attività di Educazione alla Legalità • Regolamento d'Istituto • Di Disciplina degli alunni • Carta dei servizi	Risposte al questionario "Competenze di Cittadinanza", nella sezione Competenze sociali e civiche
7) Personalizzazione dei processi formativi	• Collegio dei Docenti Unitario • Consigli di Intersezione • Consigli di Interclasse • Consigli di Classe • Commissioni • Funzioni Strumentali Inclusione e Disagio	PEI PdP - Rilevazioni delle situazioni di disagio
8) Orientamento	• Consigli orientativi per gli alunni in uscita dalla scuola secondaria di I grado • Progetto orientamento anche in continuità con le Scuole secondarie di II grado	Verbali dei Consigli di Classe N° classi in visita al Salone dello studente N° classi 2^ e 3^ coinvolte nel progetto Orientamento "Informagiovani" N° 1 interventi di informazione ai genitori sull'Offerta Formativa Territoriale

8) Efficacia formativa	• Risultati prove INVALSI • Risultati del primo anno della Scuola Secondaria di primo grado in relazione al Consiglio Orientativo	Registro dei Verbali degli Esami Dati restituiti dalle Scuole Secondarie di II grado
12) Valutazione Condivisa	• Individuazione e condivisione dei criteri di valutazione comuni • Strutturazione e somministrazione di prove comuni per classi parallele e dipartimentali	- Verbali delle riunioni dipartimentali

Vescovato, 14 marzo 2017

Il Dirigente Scolastico: Prof.ssa Paola Bellini

Il Responsabile del Sistema Qualità: Fausto Spina