

ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO” DI VESCOVATO 	MANUALE DELLA QUALITÀ	Capitolo 9 Revisione 5 Data: 15/05/2015
Riferimenti alla Norma UNI EN ISO 9001/2008 Elenco delle procedure del Sistema Qualità		Pag. 1 di 3

RIFERIMENTI ALLA NORMATIVA ISO 9001/2008 ED ELENCO PROCEDURE DEL SISTEMA QUALITÀ

ELEMENTO DELLA NORMA ISO 9001/2008	CAPITOLO DEL MANUALE DELLA QUALITÀ
SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Capitolo 4
Generalità	4.1
Requisiti generali	4.2
Requisiti relativi alla documentazione	4.3
RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	Capitolo 5
Impegni della Direzione	5.1
Attenzione focalizzata al Cliente	5.2
Politica per la Qualità	5.3 e Capitolo 1
Pianificazione	5.4
Responsabilità, autorità e comunicazione	5.5
Riesame della Direzione	5.6
GESTIONE DELLE RISORSE	Capitolo 6
Generalità	6.1
Risorse Umane	6.2
Infrastrutture	6.3
Ambiente di lavoro	6.4
REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO	Capitolo 7
Pianificazione delle realizzazione del prodotto	7.1
Processi relativi al Cliente	7.2
Progettazione e sviluppo	7.3
Approvvigionamento	7.4
Produzione ed erogazione di servizi	7.5
Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e di misurazione	7.6
MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO	Capitolo 8
Generalità	8.1
Monitoraggi e misurazioni	8.2
Tenuta sotto controllo dei prodotti non conformi	8.3
Analisi dei dati	8.4
Miglioramento	8.5

ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO” DI VESCOVATO 	MANUALE DELLA QUALITÀ	Capitolo 9 Revisione 5 Data: 15/05/2015
Riferimenti alla Norma UNI EN ISO 9001/2008 Elenco delle procedure del Sistema Qualità		Pag. 2 di 3

Elenco delle procedure del sistema di gestione per la qualità

Controllo della Documentazione	P. 4.2.01
Controllo delle registrazioni della Qualità	P. 4.2.02
Riesame della Direzione	P. 5.6.01
Accoglienza, inserimento e Formazione del personale	P. 6.2.01
Gestione Igiene, Pronto Soccorso e Manutenzione	P. 6.3.01
Definizione e gestione degli impegni con l'utenza	P. 7.2.01
La Comunicazione della Scuola con la realtà esterna	P. 7.2.02
Gestione della Comunicazione	P. 7.2.03
Approvvigionamento dei beni e dei servizi	P. 7.4.01
Valutazione e gestione fornitori di servizi e merci	P. 7.4.02
Pianificazione dell'attività didattica	P. 7.5.01
Sviluppo dell'attività didattica	P. 7.5.02
Gestione dell'attività di recupero	P. 7.5.03
Gestione dell'attività di sostegno per gli alunni diversamente abili	P. 7.5.04
Gestione di iscrizioni, trasferimenti e ritiri	P. 7.5.05
Gestione dei registri	P. 7.5.06
Controllo e sicurezza degli alunni	P. 7.5.07
Gestione alunni stranieri	P. 7.5.08
Gestione viaggi d'istruzione, visite guidate e uscite didattiche	P. 7.5.09
Monitoraggio di soddisfazione dell'utente interno/esterno	P. 8.2.01
Verifiche ispettive interne	P. 8.2.02
Monitoraggio e misurazione dei processi	P. 8.2.03
Gestione delle non conformità	P. 8.3.01
Progetti di miglioramento, azioni correttive e preventive	P. 8.5.01

ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO” DI VESCOVATO 	MANUALE DELLA QUALITÀ	Capitolo 9 Revisione 5 Data: 15/05/2015
Riferimenti alla Norma UNI EN ISO 9001/2008 Elenco delle procedure del Sistema Qualità		Pag. 3 di 3

Elenco delle istruzioni operative del sistema di gestione per la qualità

Competenze	I. O.0.01
Comunicazione interna	I. O.0.02
Gestione rapporti tra scuola, ASL e centri specialistici	I. O.0.03
Gestione laboratorio di informatica	I. O.0.04
Compiti di coordinatore di programmazione didattica	I. O.0.05
Infortuni alunni Responsabilità docenti Procedure	I. O.0.06
Continuità Infanzia-Primaria	I. O.0.07