

ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO” DI VESCOVATO 	MANUALE DELLA QUALITÀ	Capitolo 1 Revisione 6 Data: 13/4/2015
Politica per la Qualità		Pagina 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità dell'ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO”, è espressa, firmata dal Dirigente Scolastico e *pubblicata sul sito di Istituto* in modo tale che sia diffusa e compresa a tutti i livelli.

Il manifesto della qualità enuncia le motivazioni che hanno indotto l'ISTITUTO COMPRENSIVO “Ugo Foscolo” a scegliere la Qualità e illustrano il ruolo preminente delle risorse umane nella realizzazione degli obiettivi che s'intendono raggiungere.

IL MANIFESTO DELLA QUALITÀ

Nell'Istituto è stata costituita una Commissione Qualità Totale composta da un insegnante per ciascun plesso di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, il Dirigente Scolastico ed il Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi. Il suo compito principale è quello di monitorare costantemente gli aspetti fondamentali dell'erogazione del servizio *dai punto di vista*

- Didattico, educativo e relazionale
- Organizzativo interno
- Organizzativo dipendente

Il grado di soddisfacimento dell'utente - famiglie, alunni, docenti e personale Ata - è rilevato principalmente attraverso questionari strutturati. I risultati permettono di individuare i punti sui quali è necessario intervenire per meglio qualificare il servizio.

La Qualità Totale *ha l'obiettivo* di rendere più chiaro e trasparente l'impegno *espresso dall'istituzione scolastica* a favore degli alunni. La collaborazione scuola - famiglia diventa, infatti, tanto più fattiva quanto più gli obiettivi che s'intendono raggiungere sono noti e condivisi. La legge Bassanini ha dato l'avvio all' esigenza di *rendere trasparenti* le fondamentali procedure di costruzione dei *processi* educativi e didattici e di *attuazione dei* più importanti adempimenti amministrativi.

La Qualità Totale, quindi, deve saper cogliere *i continui e molteplici* mutamenti sociali, suggerire possibili percorsi di miglioramento in un'attività in divenire *che metta a disposizione* degli insegnanti strumenti interpretativi per rispondere adeguatamente alle *nuove istanze* e vivere con minor ansia il loro lavoro.

ISTITUTO COMPRENSIVO “UGO FOSCOLO” DI VESCOVATO 	MANUALE DELLA QUALITÀ	Capitolo 1 Revisione 6 Data: 13/4/2015
Politica per la Qualità		Pagina 2 di 2

OBIETTIVI DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

1. *Progettare le nostre azioni educative e didattiche partendo dalle caratteristiche socio-ambientali del contesto, dai reali bisogni e dalle attese degli alunni e delle loro famiglie; realizzando le condizioni per una positiva relazione fra docenti e alunni e fra pari; perseguendo il successo formativo degli alunni e attuando efficaci azioni di miglioramento attraverso la rilevazione regolare del grado di soddisfazione dell'utenza.*
2. *Monitorare costantemente il Piano dell'Offerta Formativa affinché sia sempre rispondente alle esigenze dell'utenza, esprima chiaramente le peculiarità dei servizi, le modalità della loro erogazione e del loro controllo.*
3. *Creare un clima di lavoro stimolante e coinvolgente attraverso la valorizzazione delle diverse professionalità. Attuare percorsi rispondenti alle esigenze formative degli operatori scolastici affinché il servizio offerto sia sempre adeguato*

Il modello per il raggiungimento degli obiettivi declinati è la norma UNI EN ISO 9001:2008.

INDICATORI

- *Soddisfazione dell'utenza – genitori e alunni, rilevata e misurata attraverso questionari mirati che considerano aspetti rilevanti del servizio erogato (accoglienza, relazione, didattica...)*
- *Successo formativo, elaborato dai riscontri ricevuti dalle scuole del grado superiore, riguardanti i risultati conseguiti dagli alunni alla fine del primo anno di frequenza, comparati con i consigli orientativi.*
- *Soddisfazione dell'utenza – docenti e personale A.T.A. rilevata e misurata attraverso questionari mirati e la partecipazione ad attività di formazione organizzate dall'Istituto o da altre agenzie.*

Vescovato, 13 aprile 2015

Il Dirigente Scolastico _____

Il Responsabile del Sistema Qualità _____