

<b>ISTITUTO COMPrensIVO "UGO FOSCOLO" DI VESCOVATO</b>  	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	Capitolo 0 Revisione 11 Data 12/05/2015
<b>Introduzione</b>		Pag. 1 di 1

## INTRODUZIONE

### 1. GENERALITÀ

Il Manuale della Qualità dell'ISTITUTO COMPrensIVO "UGO FOSCOLO" costituisce il fondamento del Sistema di gestione per la qualità dell'Istituto stesso.

Ad esso fanno riferimento i documenti (Procedure gestionali e Istruzioni operative) che descrivono le modalità gestionali ed operative del sistema di gestione per la qualità.

Il Manuale della Qualità descrive come la politica e gli obiettivi della qualità dell'ISTITUTO COMPrensIVO "UGO FOSCOLO" vengono perseguiti e come, attraverso la conduzione aziendale per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, l'ISTITUTO COMPrensIVO "UGO FOSCOLO" si impegna costantemente per il miglioramento continuo dei propri servizi al fine di soddisfare le richieste degli utenti.

Il Manuale della Qualità comprende:

- i capitoli introduttivi (dal primo al secondo) di carattere generale, che illustrano l'ISTITUTO COMPrensIVO "UGO FOSCOLO" e la sua Politica per la Qualità,
- il terzo capitolo che presenta le modalità di gestione del presente manuale,
- alcuni capitoli (dal quarto all'ottavo) che illustrano l'attuazione della norma UNI EN ISO 9001:2000, attraverso la descrizione dell'organizzazione e dei processi,
- il capitolo conclusivo (il nono) che evidenzia i riferimenti del sistema di gestione per la qualità alle prescrizioni normative e le procedure del sistema stesso.

Il presente Manuale della Qualità costituisce la guida del personale dell'ISTITUTO COMPrensIVO "UGO FOSCOLO" per lo svolgimento delle attività che hanno influenza sulla qualità.